

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A **D'Avila, Fachinetto e Advogados Associados ('DFach' e/ou 'Sociedade')**, sociedade de advogados, registrada na Ordem dos Advogados do Brasil/RS sob nº 11.457, inscrita no CNPJ sob nº 43.460.529/0001-09, está comprometida em resguardar e respeitar a sua privacidade, bem como proteger os seus dados pessoais<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> **Dado pessoal:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável (Art. 5º, I, da Lei n.º 13.709/2018);

**Dado pessoal sensível:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural (Art. 5º, II, da Lei n.º 13.709/2018).

Para oferecer nossos serviços e estabelecer uma comunicação com você, a DFach recolhe somente dados e informações que são necessários para as finalidades divulgadas. Esta Política de Privacidade descreve como coletamos, tratamos e protegemos os seus dados quando você entra em contato conosco pelos nossos canais de comunicação, solicita uma proposta e/ou mantém relação contratual com a nossa Sociedade.

Aqui esclarecemos como você é impactado por nossas comunicações e ações, bem como dispomos sobre os seus direitos de privacidade. Em caso de dúvidas, você pode ainda entrar em contato conosco pelo e-mail: [contato@dfach.com](mailto:contato@dfach.com)

Esta Política se aplica a todas as Unidades da DFach - matriz e filial - a seguir relacionadas:

	Unidade	CNPJ	Endereço
◊	Matriz	43.460.529/0001-09	Av. Auxiliadora, 43, Bairro Auxiliadora, CEP 90540-120, em Porto Alegre, RS.
◊	Filial		Av. Pres. Vargas, 30, Sala 21, Bairro Centro, CEP 93700-970, em Campo Bom, RS.

Com o intuito de facilitar a compreensão de nossa Política, dividimos da seguinte forma:

1. Objetivo da política .....	3
2. Por que precisamos dos seus dados?.....	3
3. Dados coletados .....	4
4. Como seus dados são coletados.....	5
5. Dados sensíveis .....	5
6. Uso de dados.....	6
7. Compartilhamento.....	6
8. Onde armazenamos.....	7
9. Tempo de armazenamento .....	7
10. Cookies .....	8
11. Cuidados e segurança.....	9
12. Alterações na Política de Privacidade .....	11
13. Resguardo e proteção dos nossos direitos.....	9
14. Seus direitos .....	9
15. Canais de contato .....	11

## 1. Objetivo da política

O objetivo desta "Política" é demonstrar de forma transparente o nosso compromisso com a proteção de seus dados, expondo a forma como: 1) *coletamos*; 2) *utilizamos*; 3) *divulgamos*; 4) *compartilhamos*; 5) *armazenamos*; e 6) *garantimos a segurança de seus dados*, de acordo com as diretrizes legais.

Explicaremos seus direitos nesta 'Política', com a indicação dos canais para falar conosco.

Essa Política de Privacidade poderá ser atualizada a qualquer momento, visando o cumprimento às normas aplicáveis. Recomenda-se a leitura periódica quando visitar nossa Sociedade e/ou mediante acesso ao site: <https://www.dfach.com>, que atualmente está em fase de construção.

## 2. Por que precisamos dos seus dados?

Para que possamos estruturar, desenvolver, oferecer, melhorar, aprimorar os nossos serviços, precisamos manter as mais diversas relações, sejam com clientes, contratados, prestadores de serviços, empregados, parceiros e outros.

Essas relações podem permear em vários processos e em etapas distintas, tais como pedido de esclarecimento quanto aos nossos serviços e efetiva contratação. Para tanto, está estabelecido que todos os dados tratados se limitam ao que é estritamente necessário para cada atividade de tratamento, encontrando-se o tratamento de Dados Pessoais realizado pela DFach amparado nas bases legais, sobretudo naquelas relações que carecem de consentimento do Titular.

Divulgamos nossos canais de contato, que podem ser, mas não se limitam, correio postal, correio eletrônico, telefone, aplicativo de comunicação (WhatsApp) e website, para que possamos interagir com você e, norteados e zelosos às diretrizes da Ordem dos Advogados do Brasil (OAB), alçarmos os objetivos recíprocos, prestando serviço personalizado e de qualidade. Para tanto, são necessários certos Dados Pessoais como, por exemplo, seu nome, telefone e e-mail para esclarecermos as suas dúvidas, enviarmos proposta, emitirmos a Nota Fiscal quando você contratada os nossos serviços.

Apenas coletamos e utilizamos os dados pessoais essenciais para desenvolvimento das nossas finalidades e essa Política de Privacidade serve para demonstrar como tratamos e protegemos seus dados, em respeito à sua privacidade e atendimento às normas legais da legislação brasileira, em especial a Lei n.º 13.709/2018 (LGPD).

### 3. Dados coletados

Direcionamos e destinamos os nossos serviços para pessoas jurídicas, o que não impede que sejam prestados também a pessoas físicas, se este for o seu caso. Através desta Política apenas evidenciamos que não coletamos intencionalmente dados de pessoas físicas sem a expressa necessidade e autorização do Titular.

A DFach coleta somente os dados necessários e de acordo com as finalidades informadas nesta Política de Privacidade, podendo ser, mas não se limitando a:

<b>Se você é</b>	<b>Dados Pessoais</b>
Interessado nos nossos serviços (e ainda não é cliente/contratante)	nome, e-mail, número de celular.
Nosso cliente/contratante	<b>Pessoa Física:</b> nome, e-mail, número de celular, CPF, estado civil, profissão, data de nascimento, endereço.
	<b>Pessoa Jurídica:</b> razão social, CNPJ, e-mail corporativo, nome de prepostos e respectivos contatos telefônicos e e-mail.
Candidato a uma de nossas vagas de emprego:	nome, e-mail, telefone para contato e dados do seu currículo.
Funcionário (atual ou ex-funcionário)	nome completo, e-mail, telefone, CTPS, RG, CPF, endereço, cargo, função e natureza dos serviços prestados, valor de salário, dados bancários, certidão de casamento e dependentes, estado civil, PIS, assinatura, entre outros necessários a contratação.
Prestador de serviço e/ou terceiro contratado (pessoa física)	nome completo, e-mail, telefone, CPF / CNPJ, endereço/sede, entre outros dados restritos e pertinentes à relação firmada.

Em geral, os dados coletados de pessoas físicas são tratados, por exemplo, para:

NOME COMPLETO CPF ESTADO CIVIL PROFISSÃO ENDEREÇO	Identificar o titular e qualificá-lo quando parte em processo, em contrato, procuração etc., bem como para emissão de documentos fiscais, comprovantes de transações, certificados de personalizados de participação em nossos treinamentos etc.
NÚMERO DE CELULAR	Realizar interações sempre que necessárias, de forma rápida e eficiente, inclusive para incluir em grupos de trabalho em aplicativos de comunicação, tais como o WhatsApp.
E-MAIL	Realizar a comunicação digital: envio de orientações, recebimento de demandas, incluindo documentos necessários à relação, contratos, notificações etc.

Em razão de prestarmos serviços alcançando as mais diversas áreas do Direito, a DFach pode ter acesso e tratar uma extensa relação de dados pessoais, tanto de você, nosso cliente, quanto de demais Titulares envolvidos num determinado caso/processo, tais como: cargo, histórico profissional, remuneração, histórico de transações, créditos, relação de bens, certidões de débitos, antecedentes criminais, empréstimos, investimentos financeiros, estrutura familiar, relacionamentos, dentre outros a depender da demanda.

Caso você tenha alguma dúvida no ato da coleta de algum dado, sinta-se à vontade para nos questionar. Teremos a satisfação de esclarecer a finalidade na respectiva ocasião.

#### 4. Como seus dados são coletados

Nós utilizamos diferentes meios para coletar dados, a exemplo: interações diretas com você, cliente/Titular; através de pessoa relacionada a você, como no caso de necessidade de contatar uma testemunha; a partir da consulta a fontes publicamente acessíveis e/ou relacionadas ao domínio jurídico.

Você pode fornecer a sua identidade e contato ao preencher formulários ou entrar em contato conosco através de nossos canais de comunicação. Isso inclui dados pessoais fornecidos quando:

- ◇ você solicita uma proposta;
- ◇ você contrata nossos serviços;
- ◇ você fornece seu currículo para participar de um processo seletivo;
- ◇ você manda uma mensagem de formulário, quando tal canal estiver implementado em nosso site;
- ◇ você interage através de nossos canais de comunicação: telefone, caixa postal, correio eletrônico, aplicativo de comunicação, entre outros;
- ◇ você interage em nossas redes sociais;
- ◇ você possui relação de trabalho conosco;
- ◇ você presta serviço para a Sociedade.

#### 5. Dados sensíveis

Os dados pessoais sensíveis, segundo a LGPD, são aqueles *sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural (Art., 5º, II, LGPD).*

Importante esclarecer que não temos a intenção em tratar dados sensíveis<sup>1</sup>, mas, eventualmente, podem ocorrer o processamento de tais dados dependendo das informações

---

<sup>1</sup> Basicamente, dados sensíveis são dados sobre temas mais delicados, que podem sujeitar seu titular a práticas discriminatórias. Raça, etnia, religião, vida sexual, opinião política, biometria e dados de saúde são alguns exemplos de dados sensíveis.

que você fornecer voluntariamente e/ou em caso de necessidade ao desenvolvimento de determinada demanda judicial e/ou extrajudicial.

Caso sejam obtidos dados sensíveis, o respectivo tratamento é realizado respeitando os preceitos da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), bem como observando as medidas de segurança física e digital adequadas.

## 6. Uso de dados

A DFach não comercializa, divulga e ou compartilha os dados de sua base para outros fins que não sejam para as finalidades aqui descritas e/ou expressamente informada ao Titular quando da necessidade / interesse no compartilhamento.

A veracidade dos dados fornecidos pelo titular é de sua exclusiva responsabilidade, sendo que a deficiência ou falta do preenchimento destes poderá prejudicar a própria finalidade para a qual se destina, ressalvada a possibilidade de correção e atualização das informações por meio dos canais disponibilizados nesta "Política".

## 7. Compartilhamento

Na consecução de nossas finalidades, podemos operar em conjunto de outras organizações, conforme rol **exemplificativo** abaixo. Desta forma, somente aos casos estritamente necessários, nos reservamos o direito de compartilhar suas informações, bem como informamos que adotamos mecanismos para preservar a sua privacidade e a integridade de seus Dados Pessoais:

- Administradoras de cartão de crédito;
- Sociedade de advocacia parceiros;
- Empresas contratadas para garantir o funcionamento do site;
- Empresas contratadas para prestar serviços de gestão da base de dados;
- Empresas contratadas para realizar campanhas promocionais;
- Escritório de contabilidade terceirizado;
- Órgãos Públicos e/ou Entidades Fiscalizadoras;
- Autoridades Públicas, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial nesse sentido.

Caso a DFach, seja por interesse legítimo ou para cumprimento de obrigação junto ao(s) seu (s) operador(es), necessite compartilhar Dados Pessoais para fins de pesquisas de inteligência de mercado e/ou para realização de propagandas, os Dados Pessoais serão compartilhados de forma anonimizada.

## 8. Onde armazenamos

Os dados e informações coletadas são cadastrados em Sistema ERP (*Enterprise Resources Planning*) – software jurídico adotado pela DFach, denominado 'Astrea', o qual 'roda' na aplicação *Google App Engine*, ou seja, na 'nuvem' do Google, e ficam armazenados no banco de dados *Google DataStore*. Além disso, os dados também podem ficar armazenados junto a datacenter/servidor físico próprio, instalado nas dependências físicas da Sociedade.

Saiba mais sobre o Google App Engine acessando o link: <https://cloud.google.com/appengine/>

## 9. Tempo de armazenamento

Manteremos seus Dados Pessoais somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais os coletamos, inclusive para fins de cumprimento de quaisquer obrigações legais, contratuais, de prestação de contas ou requisição de autoridades competentes.

Para determinar o período de retenção adequado para os Dados Pessoais, consideramos a quantidade, a natureza e a sensibilidade de tais Dados, a finalidade do processamento e se podemos alcançar tais propósitos por outros meios, e os requisitos legais aplicáveis.

Apresentamos lista exemplificativa de alguns dos períodos de retenção aplicados internamente pela DFach:

Documentos que contém Dados Pessoais	Tempo de armazenamento
Cadastro Geral de Empregados e Desempregados (CAGED)	5 (cinco) anos a contar da data de envio - Art. 2º, §1º, da Portaria MTE nº 1.129/2014
Nota Fiscal	5 (cinco) anos contados do lançamento (conforme Lei n.º 5.172/1966 - Código Tributário Nacional)

Os Dados Pessoais tratados com base no consentimento do Titular poderão estar detalhados em Termo de Consentimento específico, pelo prazo de até **10 (dez) anos**, e poderá ser revogado a qualquer tempo a pedido do Titular.

## 10. Cookies

Reiteramos que a Website [www.dfach.com.br](http://www.dfach.com.br) encontra-se em construção, ainda indisponível aos usuários/internautas.

Contudo, desde já esclarecemos a política de cookies adotada pela DFach:

*O que são cookies?*

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados em seu navegador ou dispositivo. Os cookies nos permitem reconhecer as suas preferências para, por exemplo, adaptar o site e sua navegação às suas necessidades específicas. Ou seja, algumas informações suas são salvas nesse arquivo de texto e, quando você visita o site novamente mais tarde, o site reconhece seu navegador e pode, por exemplo, manter a sua conta logada.

Os cookies geralmente também têm uma data de expiração. Por exemplo, alguns cookies são excluídos automaticamente quando você fecha o navegador (os chamados cookies de sessão), enquanto outros podem ser armazenados por mais tempo no computador até serem excluídos manualmente (os chamados cookies persistentes).

### **A DFach não utilizará cookies.**

Esclarecemos que a utilização de cookies captados por terceiros não está sob nosso controle e podem ser excluídos manualmente pelo titular.

**Os cookies instalados em decorrência da sua interação com plataformas de terceiros podem eventualmente continuar a monitorar as suas atividades online mesmo depois da sua interação com as plataformas, sendo recomendável que você limpe seu histórico de navegação regularmente para se certificar de que seu(s) dispositivo(s) utiliza(m) apenas as tecnologias do seu interesse.**

Se desejar excluir cookies ou instruir seu navegador da web a excluir ou recusar cookies, saiba como nas páginas de ajuda de seu navegador, a exemplo:

Para o navegador Chrome, visite esta página do [Google](#)

Para o navegador Internet Explorer, visite esta página da [Microsoft](#)

Para o navegador Firefox, visite esta página da [Mozilla](#)

Para o navegador Safari, visite esta página da [Apple](#)

Importante informar que, se o usuário optar por configurar seu navegador para desativar, rejeitar ou bloquear cookies, poderá haver restrições de funcionamento em páginas do site e a personalização de acordo com as suas preferências assim como informações de sessão, não ficarão gravadas o que pode causar um impacto negativo na usabilidade e experiência em nosso site.

## 11. Cuidados e segurança

Foram adotadas formas de gestão da segurança da informação e controles rígidos de proteção das informações, seguindo recomendações das normas nacionais e internacionais de Segurança da Informação, exigindo de seus operadores que garantam o mesmo, ou maior nível de segurança dos dados armazenados em suas bases.

Adotamos as melhores práticas de segurança da informação disponíveis e empregamos esforços para proteger a privacidade dos Dados Pessoais que mantemos em nossos registros. Porém, infelizmente, não podemos garantir total segurança. A entrada ou uso não autorizado de conta, falha de hardware ou software e outros fatores podem comprometer a segurança dos seus Dados Pessoais a qualquer momento, por isso, nos ajude a manter um ambiente seguro para todos. Além de adotar boas práticas de segurança em relação a sua conta e aos seus Dados, caso você identifique ou tome conhecimento de algo que comprometa a segurança dos seus Dados, por favor entre em contato conosco através do e-mail: [contato@dfach.com](mailto:contato@dfach.com).

## 12. Resguardo e proteção dos nossos direitos

Reservamo-nos o direito de acessar, ler, preservar e divulgar quaisquer Dados que acreditamos serem necessários para cumprir uma obrigação legal ou uma ordem judicial; fazer cumprir esta Política de Privacidade e outros acordos; ou proteger os direitos, propriedade ou segurança da DFach, nossos funcionários, usuários ou outros.

## 13. Seus direitos

Você sempre poderá optar em não divulgar seus Dados Pessoais para a DFach, mas tenha ciência que alguns desses Dados podem ser necessários para efetivamente usufruir de nossos serviços. Independentemente disso, você sempre possuirá direitos relativos à privacidade e à proteção dos seus Dados Pessoais. Além de nos preocuparmos com a segurança desses Dados, também nos preocupamos que você tenha acesso e conhecimento de todos os direitos relativos ao tratamento de seus Dados Pessoais.

<b>Acesso aos seus Dados Pessoais</b>	Permite que você possa requisitar e receber uma cópia dos seus Dados Pessoais que possuímos sobre você.
<b>Retificação dos seus Dados Pessoais</b>	Permite que você, a qualquer momento, solicite a correção e/ou retificação dos seus Dados Pessoais, caso você identifique que alguns deles estão incorretos. Contudo, para ser efetivada essa

	correção, possivelmente, precisaremos checar a validade dos Dados que você nos fornece.
<b>Exclusão ou cancelamento dos seus Dados Pessoais</b>	Permite que você solicite a exclusão dos seus Dados Pessoais da nossa base de dados. Todos os Dados coletados serão excluídos de nossos servidores quando você assim requisitar ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para lhe oferecermos os nossos serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de Dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de nossos direitos.
<b>Objeção ao tratamento de Dados Pessoais</b>	Você também tem o direito de contestar onde e em que contexto estamos tratando seus Dados Pessoais para diferentes finalidades. Em determinadas situações, podemos demonstrar que temos motivos legítimos para tratar seus Dados, os quais se sobrepõem aos seus direitos.
<b>Revogação do consentimento a qualquer momento</b>	Você tem o direito de revogar o seu consentimento, no entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer processamento realizado antes de você retirar o seu consentimento. Se você retirar o seu consentimento, talvez não possamos fornecer determinados serviços. E se for este o caso, iremos avisá-lo quando isso ocorrer.

Talvez seja necessário solicitar informações específicas suas para nos ajudar a confirmar sua identidade e garantir seu direito de acessar seus Dados Pessoais (ou de exercer seus outros direitos). Esta é uma medida de segurança para garantir que os Dados Pessoais não sejam divulgados a qualquer pessoa que não tenha direito de recebê-los.

Tentamos responder a todas as solicitações legítimas dentro de **15 (quinze)** dias. Ocasionalmente, esse prazo poderá ser estendido se sua solicitação for particularmente complexa ou se você tiver feito várias solicitações. Neste caso, poderá ser solicitada atualização sobre o andamento de sua solicitação ou você poderá ser contatado para obtermos mais informações em relação a sua solicitação e acelerarmos nossa resposta.

Para exercer quaisquer destes direitos você poderá nos contatar por meio dos canais disponíveis nesta "Política".

#### 14. Alterações na Política de Privacidade

Como estamos sempre buscando melhorar nosso atendimento, essa Política de Privacidade pode passar por atualizações para refletir as melhorias realizadas, bem como eventuais alterações regulatórias. Desta forma, recomendamos a leitura periódica desta Política. Caso sejam feitas alterações relevantes que necessitem de um novo consentimento, iremos publicar essa atualização e solicitá-lo ao Titular.

#### 15. Canais de contato

Você poderá esclarecer qualquer dúvida em relação à presente "Política", bem como solicitar quaisquer de seus direitos, por meio:

**Encarregado (DPO):** Saionara Fachinatto

**Correio postal:** Av. Presidente Vargas, 30, Sala 21, Bairro Centro, Campo Bom/RS

**Correio eletrônico:** [contato@dfach.com](mailto:contato@dfach.com)

**Última atualização em: novembro/2024**